

Regulamin organizacyjny podmiotu wykonującego działalność leczniczą

Fundacja ZOBACZ MNIE

§ 1. Podstawa działania

Podmiot leczniczy działa na podstawie:

1. ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 991 ze zm.);
2. ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1545 ze zm.);
3. ustawy z dnia 25 września 2015 r. o zawodzie fizjoterapeuty (Dz.U. z 2015 r. poz. 1994);
4. innych obowiązujących przepisów prawa regulujących wykonywanie działalności leczniczej;
5. wpisu Podmiotu do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą, prowadzonego przez Wojewodę Dolnośląskiego, nr księgi rejestrowej 000000293852;
6. niniejszego Regulaminu organizacyjnego;
7. wewnętrznych aktów o charakterze organizacyjno – wyjaśniającym.

§ 2. Oznaczenie podmiotu i zakładu leczniczego

1. Podmiot leczniczy (dalej: Podmiot) działa pod firmą Fundacja „ZOBACZ MNIE”.
2. Podmiot jest wpisany do rejestru przedsiębiorców oraz rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod numerem KRS 0000795364 i posiada status organizacji pożytku publicznego.

3. Podmiot wykonuje działalność leczniczą:

- w zakładzie leczniczym pod nazwą CENTRUM TERAPII I WSPARCIA "ZOBACZ MNIE W RODZINIE", ul. Bolkowska 1-3, 53-612 Wrocław;
- w jednostce organizacyjnej zakładu leczniczego pod nazwą CENTRUM TERAPII I WSPARCIA "ZOBACZ MNIE W RODZINIE", ul. Stanisława Leszczyńskiego 5-7-9, 50-078 Wrocław.

4. Dane kontaktowe:

- telefon: 71 757 50 08;
- e-mail: fundacja@zobaczmnie.org;
- strona internetowa: www.zobaczmnie.org.

§ 3. Cele i zadania

1. Celem Podmiotu jest udzielanie nieodpłatnych świadczeń zdrowotnych oraz wsparcia terapeutycznego dzieciom i młodzieży przewlekle chorym, z orzeczeniem o niepełnosprawności, orzeczeniem podobnego typu wydanym przez powołany do tego organ publiczny bądź placówkę publicznej służby zdrowia oraz dzieciom i młodzieży znajdującym się w rodzinnej pieczy zastępczej i ich rodzinom.
2. Zadania Podmiotu obejmują w szczególności następujące świadczenia na rzecz osób, o których mowa w ust. 1:
 - organizowanie i udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu fizjoterapii, logopedii, neurologopedii, psychologii i psychoterapii oraz psychiatrii;
 - prowadzenie zajęć grupowych o charakterze terapeutycznym (m.in. arteterapia, muzykoterapia, zajęcia manualne) oraz integracyjnym;
 - współdziałanie z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą;
 - działania edukacyjne i wspierające na rzecz rodzin i rodzin zastępczych;
 - prowadzenie spraw administracyjnych i organizacyjnych Podmiotu.

§ 4. Struktura organizacyjna i kierownictwo

1. W ramach zakładu leczniczego Centrum Terapii i Wsparcia „ZOBACZ MNIE W RODZINIE” funkcjonują następujące jednostki organizacyjne i komórki organizacyjne:
 - Centrum Psychologiczne i Psychoterapeutyczne, ul. Bolkowska 3, 53-612 Wrocław:
 - Poradnia psychologiczna dla dzieci;
 - Poradnia promocji zdrowia psychicznego dla dzieci;
 - Poradnia dla osób z autyzmem dziecięcym;
 - Poradnia psychosomatyczna dla dzieci i młodzieży;
 - Centrum Fizjoterapii, ul. Bolkowska 3, 53-612 Wrocław,
 - Dział (pracownia) fizjoterapii dla dzieci;
 - Dział (pracownia) masażu leczniczego dla dzieci;
 - Poradnia logopedyczna dla dzieci;
 - Centrum Fizjoterapii, ul. Stanisława Leszczyńskiego 5-7-9, 50-078 Wrocław,
 - Dział (pracownia) fizjoterapii dla dzieci;
 - Dział (pracownia) masażu leczniczego dla dzieci;
 - Poradnia logopedyczna dla dzieci.
2. Podmiotem kieruje i reprezentuje go na zewnątrz Zarząd Fundacji ZOBACZ MNIE.
3. Zarząd Fundacji w zakresie organizacyjnym w szczególności:
 - prowadzi nadzór nad procesem udzielania świadczeń zdrowotnych;
 - monitoruje jakość i dostępność świadczeń;
 - zapewnia prawidłowe prowadzenie dokumentacji medycznej;
 - organizuje współpracę z innymi podmiotami leczniczymi;
 - organizuje pracę poszczególnych jednostek i komórek organizacyjnych;
 - przyjmuje i rozpatruje skargi pacjentów dotyczące udzielania świadczeń.

4. Podmiot świadczy usługi w szczególności we współpracy z innymi podmiotów wykonującymi działalność leczniczą (lekarze, fizjoterapeuci) na podstawie zawartych z nimi umów. W Podmiocie świadczeń zdrowotnych udzielają wyłącznie osoby, mające odpowiednie kwalifikacje do wykonywania danego rodzaju świadczeń zdrowotnych, potwierdzone wymaganymi prawnie dokumentami.
5. Jednostki organizacyjne Podmiotu leczniczego oraz osoby wykonujące pracę bądź świadczące

usługi w ramach tych jednostek, obowiązane są do współdziałania dla zapewnienia sprawnego i efektywnego funkcjonowania Podmiotu leczniczego pod względem diagnostyczno-leczniczym, pielęgnacyjnym i administracyjno-gospodarczym

§ 5. Rodzaj działalności leczniczej i zakres świadczeń

1. Podmiot wykonuje działalność leczniczą w zakresie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych.
2. Świadczenia obejmują w szczególności:
 - konsultacje i terapię fizjoterapeutyczną;
 - konsultacje i terapię logopedyczną;
 - konsultacje psychologiczne, psychoterapię indywidualną i rodzinną;
 - konsultacje psychiatryczne.
3. Podmiot udziela świadczeń zdrowotnych w ramach nieodpłatnej bądź odpłatnej działalności pożytku publicznego.
4. Co do zasady wszystkie świadczenia są nieodpłatne i finansowane ze środków własnych Podmiotu, grantów, dotacji i darowizn. Podmiot nie pobiera od pacjentów ani ich rodzin żadnych opłat za udzielane świadczenia.
5. W wyjątkowych przypadkach Podmiot może wprowadzić opłaty organizacyjne lub odpłatność za świadczenia, w szczególności w przypadku:
 - nieodwołania wizyty w wyznaczonym terminie lub niestawienia się na wizytę;
 - korzystania ze świadczeń wykraczających poza zakres wsparcia finansowanego ze środków Podmiotu (trzeci i kolejny rodzaj terapii).
6. Szczegółowe zasady odpłatności oraz wysokość opłat określa cennik dostępny w miejscu udzielania świadczeń.

7. Świadczenia zdrowotne udzielane w Podmiocie leczniczym nie są refundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia.

§ 6. Zasady rejestracji pacjentów

1. Rejestracja na wizytę lub terapię odbywa się osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Przy rejestracji na niektóre rodzaje terapii opiekun prawny dziecka zobowiązany jest do przedstawienia orzeczenia o niepełnosprawności lub innego równoważnego orzeczenia wydanego przez właściwy organ publiczny bądź placówkę publicznej służby zdrowia.
3. Opiekun prawny dziecka zobowiązany jest do podania danych osobowych dziecka oraz swoich danych, a także danych kontaktowych.
4. Dane osobowe podawane przy rejestracji obejmują w szczególności dane wymagane przepisami prawa, w tym określone w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do skorzystania ze świadczeń zdrowotnych.
6. Opiekun prawny dziecka zobowiązany jest do podpisania wymaganych zgód i oświadczeń niezbędnych do udzielenia świadczeń zdrowotnych.
7. Opiekun prawny dziecka ponosi odpowiedzialność za prawdziwość przekazanych informacji dotyczących stanu zdrowia dziecka, w szczególności informacji o chorobach, alergiach oraz innych okolicznościach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo udzielanych świadczeń.
8. Termin wizyty ustalany jest indywidualnie, z uwzględnieniem dostępności terapeutów oraz potrzeb pacjenta.
9. Postanowienia ust. 1–8 stosuje się odpowiednio do pacjentów pełnoletnich.

§ 7. Przebieg procesu udzielania świadczeń

1. Podmiot leczniczy organizuje świadczenia zdrowotne w sposób zapewniający pacjentom najdogodniejszą formę korzystania ze świadczeń.
2. Proces udzielania świadczeń rozpoczyna się od rejestracji pacjenta i zebrania dokumentów wymaganych w § 6.
3. Pierwsza wizyta obejmuje wywiad, badanie/diagnozę oraz ustalenie planu terapii. Plan terapii ustalany jest w oparciu o przeprowadzony wywiad i diagnozę przez danego

terapeutę. W oparciu o plan terapii kolejne wizyty ustalane są na zasadach określonych w § 6 ust. 1 w oparciu o dostępność terminów u danego terapeuty.

4. Świadczenia zdrowotne są udzielane wyłącznie przez osoby posiadające wymagane prawem kwalifikacje.
5. Informacje o stanie zdrowia pacjenta oraz przebiegu terapii są odnotowywane w dokumentacji medycznej.
6. Podmiot jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00.
7. Świadczenia zdrowotne udzielane są w godzinach otwarcia Podmiotu, w terminie i czasie wcześniej ustalonym z recepcją w trakcie rejestracji pacjenta.

§ 8. Dokumentacja medyczna

1. Podmiot prowadzi dokumentację dotyczącą organizacji i funkcjonowania Podmiotu oraz dokumentację medyczną pacjentów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Dokumentacja medyczna prowadzona jest w postaci papierowej lub elektronicznej, z zapewnieniem jej poufności, integralności oraz ochrony danych osobowych.
3. Dokumentacja medyczna zawiera informacje niezbędne do udzielania świadczeń zdrowotnych oraz dokumentowania ich przebiegu.
4. Dokumentacja medyczna przechowywana jest przez okres wymagany przepisami prawa, w sposób zabezpieczający ją przed zniszczeniem, utratą lub dostępem osób nieuprawnionych.
5. Dokumentacja medyczna udostępniana jest pacjentowi, jego przedstawicielowi ustawowemu, osobie przez niego upoważnionej oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
6. Udostępnienie dokumentacji następuje bez zbędnej zwłoki, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, z zachowaniem poufności i ochrony danych osobowych.

§ 9. Postanowienia dodatkowe

1. Na terenie Podmiotu obowiązuje zakaz palenia, spożywania alkoholu oraz zażywania środków odurzających i przebywania pod wpływem takich środków.
2. Podmiot nie ponosi odpowiedzialności za mienie pacjentów i ich opiekunów pozostawione bez nadzoru.
3. Szczegółowe zasady organizacyjne korzystania z Centrum Terapii i Wsparcia „ZOBACZ MNIE W RODZINIE” uregulowane są w odrębnym dokumencie dostępnym do wglądu na

recepcjach obu placówek oraz udostępnianym pacjentom i ich opiekunom do zapoznania się przed pierwszym skorzystaniem z usług Centrum.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Każdy pacjent korzystający ze świadczeń oraz każda osoba udzielająca świadczeń w Podmiocie zobowiązana jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin jest dostępny na recepcjach obu placówek oraz na stronie internetowej www.zobaczmnie.org.