

Standardy ochrony Podopiecznych Fundacji ZOBACZ MNIE

Sierpień 2024 / aktualizacja: październik 2026

Wprowadzenie

Fundacja jako podmiot – organizacja pożytku publicznego działająca w zakresie szeroko pojętej działalności pożytku publicznego, w tym:

- poszukiwania możliwości leczenia i rehabilitacji dla dzieci długotrwale i ciężko chorych i pośrednictwa w kontaktach z placówkami medycznymi;
- organizowania fachowej pomocy terapeutycznej dla dzieci i młodzieży ze specjalnymi potrzebami medycznymi, społecznymi oraz psychologicznymi;
- udzielania pomocy i wsparcia dzieciom niepełnosprawnym, w tym poprzez organizację wydarzeń o charakterze edukacyjnym, kulturalnym, artystycznym, muzycznym, sportowym, związanym; z rozwijaniem zainteresowań oraz wypoczynku;
- organizacji pomocy i wsparcia dla rodzin zastępczych,

jako naczelną zasadę wszelkich działań przyjęła działanie dla dobra dzieci, w tym Podopiecznych Fundacji, traktowanie ich z szacunkiem i z uwzględnieniem ich potrzeb.

Celem wprowadzenia niniejszych Standardów jest ochrona Podopiecznych oraz wszelkich innych małoletnich objętych działalnością Fundacji przed zachowaniami niedozwolonymi, zapewnienie bezpiecznych relacji w kontaktach z Personelem Fundacji oraz personelem podmiotów z nią współpracujących oraz opracowanie procedur działania w sytuacjach podejrzenia naruszeń zagrażających dobru bądź bezpieczeństwu Podopiecznych.

§ 1

Podstawy prawne Standardów ochrony Podopiecznych

Podstawami prawnymi regulującymi wprowadzenie niniejszych Standardów oraz ochronę małoletnich są:

- ustawa z 13.05.2016 o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz.U. z 2026 r. poz. 110 ze zm.);
- Konwencja o prawach dziecka przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne ONZ dnia 20.11.1989 (Dz.U.1991.120.526 z dnia 1991.12.23);
- Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z 2.04.1997 (Dz.U.1997.78.483 z dnia 1997.07.16);
- ustawa z 25.02.1964 – Kodeks rodzinny i opiekuńczy (t.j. Dz.U. z 2026 r. poz. 236 ze zm.);
- ustawa z 06.06.1997 – Kodeks karny (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 383 ze zm.);
- ustawa z 29.07.2005 o przeciwdziałaniu przemocy domowej (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1673 ze zm.).

§ 2

Słowniczek pojęć

Niniejszy słowniczek służy przedstawieniu i zrozumieniu pojęć używanych w Standardach. Ilekroć mowa jest o:

- Małoletnim – należy przez to rozumieć osobę do ukończenia 18 roku życia;
- Podopiecznym – należy przez to rozumieć zarówno małoletnich będących pod formalną opieką Fundacji (posiadających konta imienne w Fundacji) jak i wszelkich innych małoletnich, pozostających tymczasowo, długoterminowo lub stale w kontaktach z Fundacją i objętych jej działalnością (m.in. uczestnicy zajęć, wolontariusze, podopieczni rodzin zastępczych);

- krzywdzeniu Podopiecznego - należy przez to rozumieć każde działanie lub zaniechanie (fizyczne, psychiczne, emocjonalne, prawne), w tym mogące spełniać przesłanki czynu zabronionego wobec Podopiecznego. Za krzywdzenie uważa się w szczególności przemoc - wszelkie formy fizycznego, psychicznego, emocjonalnego lub seksualnego krzywdzenia, zaniechania, deprywacji potrzeb oraz komercyjne lub inne wykorzystanie Podopiecznego, skutkujące szkodą dla jego zdrowia, rozwoju lub godności;
- Opiekunie / Opiekunach - należy przez to rozumieć osobę /-y pełniącą /-e formalną opiekę nad małoletnim Podopiecznym (rodzic / opiekun prawny / rodzic zastępczy / osoba sprawująca formalną opiekę z ramienia placówki wychowawczej bądź wychowawczo - opiekuńczej);
- Personelu Fundacji - należy przez to rozumieć osoby pozostające w stałym stosunku prawnym z Fundacją (np. zatrudnione na podstawie umowy o pracę bądź umów cywilnoprawnych);
- Wykonawcach – należy przez to rozumieć osoby, które na zlecenie Fundacji realizują jednorazowe bądź cykliczne zajęcia dla Podopiecznych Fundacji bądź w inny sposób świadczą usługi związane z Podopiecznymi na rzecz Fundacji;
- Pomocnicy – należy przez to rozumieć inne osoby działające na rzecz Fundacji, takie jak wolontariusze, stażyści, praktykanci;
- Osobie odpowiedzialnej za Standardy ochrony Podopiecznych, w tym przygotowanie personelu Fundacji - należy przez to rozumieć wyznaczonego przez zarząd Fundacji członka Personelu Fundacji sprawującego nadzór nad realizacją Standardów wyznaczonego do pełnienia funkcji Specjalisty ds. Standardów;
- Osobie odpowiedzialnej za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę Podopiecznego i zawiadamianie sądu opiekuńczego, przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających Podopiecznemu i udzielanie mu wsparcia - należy przez to rozumieć członka Personelu Fundacji wyznaczonego przez Zarząd Fundacji do pełnienia funkcji Koordynatora Zgłoszeń.

§ 3

Zasady zapewniające bezpieczne relacje między Podopiecznym a Personelem Fundacji. Zachowania niedozwolone wobec Podopiecznych

1. Fundacja zapewni, by Personel Fundacji dopuszczony do kontaktów z Podopiecznymi:
 - podlegał obowiązkowej weryfikacji w zakresie określonym właściwymi przepisami prawa;
 - został przeszkolony w zakresie przestrzegania Standardów;
 - posiadał wiedzę na temat symptomów krzywdzenia małoletnich i czynników ryzyka.
2. Obowiązki weryfikacyjne i informacyjne oraz pozostałe zasady dotyczące Personelu Fundacji stosuje się w przewidzianym przepisami prawa zakresie również do Wykonawców i Pomocników. O ile w niniejszych Standardach wyraźnie nie postanowiono inaczej, zasady w nich określone znajdują zastosowanie również do Wykonawców i Pomocników.
3. Personel Fundacji zna i stosuje zasady bezpiecznych relacji Personel – Podopieczny i relacji pomiędzy Podopiecznymi. Zasady stanowią odpowiednio *Załącznik nr 1 i 2* do niniejszych Standardów.
4. Fundacja w stosunkach współpracy z innymi podmiotami świadczącymi usługi na rzecz Podopiecznych Fundacji (w szczególności placówkami medycznymi i ośrodkami pomocy społecznej oraz placówkami podobnego typu) dołoży wszelkiej staranności, by podmioty te zapewniały co najmniej taki sam poziom ochrony małoletnich jak przewidziany niniejszymi Standardami. W przypadku powzięcia informacji o możliwym naruszeniu dobra lub bezpieczeństwa Podopiecznego przez taki podmiot Fundacja podejmuje działania adekwatne do sytuacji, w tym dokonuje właściwego zgłoszenia lub zawiadomienia, jeżeli zachodzą ku temu podstawy.

5. W stosowaniu Standardów, w tym w komunikacji, ocenie sytuacji, podejmowaniu interwencji i udzielaniu wsparcia, Fundacja uwzględnia sytuację dzieci z niepełnosprawnościami oraz dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi lub innymi szczególnymi potrzebami. Sposób komunikacji i działania dostosowuje się w szczególności do wieku, stanu zdrowia, możliwości komunikacyjnych i stopnia samodzielności Podopiecznego, a przekazywane mu informacje powinny być możliwie zrozumiałe i dostępne.

§ 4

Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia Podopiecznych

1. Fundacja dołoży wszelkich starań, by Personel dopuszczony do kontaktów z Podopiecznymi potrafił je zauważyć w stosunku do Podopiecznych ewentualne symptomy krzywdzenia i czynniki ryzyka i podejmował odpowiednie kroki zgodnie z niniejszymi Standardami w przypadku ich zauważenia.
2. W przypadku zidentyfikowania czynników ryzyka Personel Fundacji przekazuje informacje o poczynionych spostrzeżeniach Koordynatorowi Zgłoszeń, który informuje Zarząd Fundacji. Następnie, po ustaleniu sposobu działania, podejmowana jest rozmowa z Opiekunem, obejmująca informację o zauważonych objawach i czynnikach oraz możliwych formach wsparcia lub interwencji. Nie dotyczy to:
 - sytuacji, w których zauważone symptomy dają w świetle zasad doświadczenia życiowego podstawy do poinformowania właściwych instytucji i organów państwowych o podejrzeniu popełnienia czynu zabronionego na szkodę Podopiecznego;
 - sytuacji, w których zachodzi podejrzenie, że czynniki ryzyka leżą po stronie Opiekunów Podopiecznego;
 - procedury dotyczące takich sytuacji opisane są w § 5 niniejszych Standardów.

§ 5

Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu Podopiecznego. Procedury związane ze składaniem zawiadomień o podejrzeniu popełnienia czynu zabronionego na szkodę Podopiecznego i zawiadamianiem sądu opiekuńczego

1. Zagrożenie bezpieczeństwa Podopiecznych może przybierać różne formy, z wykorzystaniem różnych sposobów kontaktu i komunikacji (kontakty bezpośrednie, za pośrednictwem sieci internet bądź innych środków porozumiewania się na odległość, przez portale społecznościowe, etc.).
2. Na potrzeby niniejszego dokumentu przyjęto następującą kwalifikację zagrożenia bezpieczeństwa Podopiecznych:
 - popełniono czyn zabroniony pod groźbą kary na szkodę Podopiecznego (np. wykorzystanie seksualne, znęcanie, przemoc domowa, pobicie, nękanie, cyberstalking);
 - doszło do innej formy krzywdzenia, niebędącej czynem zabronionym (np. kary fizyczne, poniżanie, przemoc psychiczna, wykorzystanie stanu bądź choroby Podopiecznego do własnych korzyści);
 - doszło do zaniedbania potrzeb życiowych Podopiecznego (np. związanych ze zdrowiem, hospitalizacją, żywieniem, higieną, kształceniem, zaspokajaniem innych potrzeb).

Powyższy katalog ma charakter przykładowy. W przypadku podejrzenia zagrożenia bezpieczeństwa Podopiecznego Personel nie prowadzi samodzielnie postępowania wyjaśniającego, lecz przekazuje sprawę Koordynatorowi Zgłoszeń zgodnie z ust. 3. Nie ogranicza to obowiązku natychmiastowego wezwania odpowiednich służb w sytuacji, o której mowa w ust. 8.

3. W przypadku powzięcia podejrzenia krzywdzenia Podopiecznego przez osobę dorosłą (rodzica, Opiekuna lub osobę trzecią), członka Personelu Fundacji, Wykonawcę, Pomocnika albo innego Podopiecznego Fundacji, osoba posiadająca taką informację niezwłocznie przekazuje ją Koordynatorowi Zgłoszeń i sporządza notatkę obejmującą znane jej okoliczności. Forma elektroniczna jest równoważna formie pisemnej. Jeżeli zgłoszenie dotyczy Koordynatora Zgłoszeń, zgłoszenie przekazuje się bezpośrednio Zarządowi Fundacji.
4. Koordynator Zgłoszeń, w porozumieniu z Zarządem Fundacji i z uwzględnieniem pilności sprawy, organizuje dalsze działania interwencyjne odpowiednie do charakteru zdarzenia. Interwencja może obejmować w szczególności:
 - w przypadku powzięcia podejrzeń krzywdzenia Podopiecznego przez osoby trzecie - przez podjęcie kontaktu z rodzicami / opiekunami Podopiecznego. W interwencji mogą wziąć udział specjaliści (psycholodzy, pedagodzy) celem uzyskania od Podopiecznego w sposób fachowy, kompetentny i odpowiedni dla danego przypadku oraz nienarażający Podopiecznego na dalszy stres bliższych informacji w sprawie;
 - w przypadku powzięcia podejrzeń krzywdzenia Podopiecznego przez rodziców / opiekunów – przez przeprowadzenie rozmowy z Podopiecznym (o ile to możliwe) i innymi osobami mającymi lub mogącymi mieć wiedzę o zdarzeniu i o sytuacji osobistej Podopiecznego. W interwencji mogą wziąć udział specjaliści (psycholodzy, pedagodzy) celem uzyskania od Podopiecznego w sposób fachowy, kompetentny i odpowiedni dla danego przypadku oraz nienarażający Podopiecznego na dalszy stres bliższych informacji w sprawie;
 - w przypadku powzięcia podejrzeń krzywdzenia Podopiecznego przez Personel bądź Wykonawcę lub Pomocnika - przez przeprowadzenie rozmowy z Podopiecznym i innymi osobami mającymi lub mogącymi mieć wiedzę o zdarzeniu. Członek Personelu bądź Wykonawca lub Pomocnik, co do którego zgłoszono podejrzenie krzywdzenia, zostaje niezwłocznie odsunięty od wszelkich form kontaktu z Podopiecznymi do całkowitego wyjaśnienia sprawy;
 - w przypadku podejrzenia krzywdzenia Podopiecznego przez innego Podopiecznego Fundacji - poprzez przeprowadzenie rozmowy z Podopiecznym poddanym krzywdzeniu i jego Opiekunami, a także z Podopiecznym podejrzanym o krzywdzenie oraz jego Opiekunami.
5. Czynności wyjaśniające prowadzi się wyłącznie w zakresie niezbędnym do zapewnienia bezpieczeństwa Podopiecznego i podjęcia właściwej interwencji, unikając wielokrotnego wypytywania Podopiecznego o przebieg zdarzenia.
6. Opiekunowie są informowani o podjętych lub planowanych działaniach interwencyjnych, chyba że istnieje podejrzenie, że Opiekun krzywdzi Podopiecznego albo przekazanie mu informacji mogłoby zagrozić dobru lub bezpieczeństwu Podopiecznego, utrudnić wyjaśnienie sprawy lub prawidłowe działanie właściwych organów.
7. Jeżeli posiadane informacje uzasadniają podejrzenie popełnienia przestępstwa na szkodę Podopiecznego albo wskazują na zagrożenie jego dobra wymagające interwencji sądu opiekuńczego, pomocy społecznej lub innej właściwej instytucji, Koordynator Zgłoszeń koordynuje niezwłoczne złożenie przez Fundację odpowiedniego zawiadomienia lub wniosku. Jeżeli obowiązek zawiadomienia albo wszczęcia właściwej procedury wynika z przepisów prawa, podjęcie działania nie jest uzależnione od uznaniowej decyzji Zarządu Fundacji.
8. Z interwencji oraz dalszych kroków podjętych w sprawie Koordynator Zgłoszeń sporządza notatkę służbową oraz kartę interwencji i zapewnia ich przechowywanie zgodnie z § 8.
9. Niezależnie od środków opisanych powyżej, jeżeli istnieje podejrzenie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia Podopiecznego, każda osoba z Personelu Fundacji niezwłocznie wzywa odpowiednie służby, w szczególności pod numerem 112 lub 999, przekazując posiadane informacje. Następnie informuje Koordynatora Zgłoszeń i Zarząd Fundacji. O wezwaniu służb informuje się Opiekuna, chyba że istnieje podejrzenie, że jest on sprawcą krzywdzenia lub poinformowanie go mogłoby zagrozić bezpieczeństwu Podopiecznego.

10. W przypadku stwierdzenia, że Podopieczny posiada lub używa przedmiotu albo substancji mogących stwarzać zagrożenie dla życia lub zdrowia, Personel w pierwszej kolejności podejmuje działania mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa Podopiecznemu i innym osobom, stosownie do okoliczności odseparowując pozostałe osoby od źródła zagrożenia i niezwłocznie informując Koordynatora Zgłoszeń lub Zarząd Fundacji. W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia Personel niezwłocznie wzywa odpowiednie służby.

§ 6

Szczegółowe konsekwencje zastosowania procedur interwencyjnych. Zasady ustalania planu wsparcia po ujawnieniu krzywdzenia.

Po ujawnieniu krzywdzenia Koordynator Zgłoszeń, w porozumieniu z Opiekunem, o ile nie jest on osobą podejrzaną o krzywdzenie oraz stosownie do potrzeb ze specjalistą, ustala zakres wsparcia Podopiecznego. Plan wsparcia powinien być dostosowany do wieku, stanu zdrowia i potrzeb Podopiecznego i może obejmować w szczególności zapewnienie bezpieczeństwa, wsparcie psychologiczne lub pedagogiczne, pomoc medyczną oraz ograniczenie kontaktu z osobą krzywdzącą. Realizacja planu podlega monitorowaniu

I. Sytuacje wywołane przez Opiekunów bądź osoby trzecie

1. W przypadku, gdy z rozmowy z Opiekunami podjętej wskutek interwencji wynika, że nie są oni zainteresowani pomocą Podopiecznemu, ignorują zdarzenie, zaniedbują Podopiecznego lub w inny sposób nie wspierają Podopiecznego bądź w przypadku braku możliwości nawiązania kontaktu z Opiekunami pomimo kilukrotnych prób Zarząd Fundacji sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny Podopiecznego, który kieruje do właściwego sądu rodzinnego.
2. W przypadku, gdy z przeprowadzonych ustaleń wynika, że Opiekunowie zaniedbują potrzeby psychofizyczne lub zdrowotne Podopiecznego albo rodzina wymaga wsparcia, Fundacja kieruje informację do właściwej jednostki pomocy społecznej lub – jeżeli wymaga tego dobro dziecka – do sądu opiekuńczego. W przypadku uzasadnionego podejrzenia przemocy domowej, jeżeli okoliczności zostały ujawnione w toku czynności osoby uprawnionej do wszczęcia procedury „Niebieskie Karty”, osoba ta wszczyna procedurę zgodnie z obowiązującymi przepisami. W pozostałych przypadkach Koordynator Zgłoszeń zapewnia przekazanie informacji właściwemu podmiotowi uprawnionemu do podjęcia dalszych działań.
3. W przypadku gdy podejrzenie zagrożenia naruszeniem bezpieczeństwa dziecka zgłosili Opiekunowie, a podejrzenie to nie zostało potwierdzone w wyniku interwencji, należy o tym fakcie poinformować Opiekunów na piśmie.

II. Sytuacje wywołane przez Personel Fundacji bądź Wykonawców lub Pomocników

1. W przypadku podjęcia uzasadnionego podejrzenia krzywdzenia Podopiecznego przez członka Personelu Fundacji bądź Wykonawcę lub Pomocnika osoba ta zostaje odsunięta od wszelkich form kontaktu z Podopiecznymi do czasu wyjaśnienia sprawy przez Zarząd Fundacji.
2. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 powyżej, Zarząd Fundacji bada wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności powinien wysłuchać osoby, co do której istnieje podejrzenie krzywdzenia Podopiecznego, o ile to możliwe – Podopiecznego, osób zgłaszających i świadków zdarzenia.
3. W zależności od dokonanych ustaleń Zarząd Fundacji podejmuje odpowiednie kroki, mogące polegać w szczególności na:
 - w przypadku naruszeń mniejszej wagi – rozmowie dyscyplinującej i / bądź zastosowaniu środków dyscyplinarnych w stosunku do członka Personelu Fundacji bądź Wykonawcy lub Pomocnika, który dopuścił się naruszenia;
 - w przypadku pozostałych naruszeń niestanowiących czynu zabronionego – rozwiązaniu umowy o pracę bądź umowy cywilnoprawnej z członkiem Personelu Fundacji lub innej

umowy łączącej Fundację z Wykonawcą lub Pomocnikiem i zakończeniu współpracy z osobą, która dopuściła się naruszenia;

- w przypadku naruszeń, co do których istnieje uzasadnione podejrzenie, że stanowią one czyn zabroniony – zawiadomieniu podejrzenia popełnienia czynu do właściwych organów ścigania (policja / prokuratura).

III. Sytuacje wywołane przez innego Podopiecznego

1. W przypadku podjęcia uzasadnionego podejrzenia krzywdzenia Podopiecznego przez innego Podopiecznego Personel Fundacji:
 - wspólnie z opiekunami Podopiecznego krzywdzącego, o ile to konieczne bądź uzasadnione okolicznościami sprawy przy obecności psychologa, ustala plan naprawczy mający na celu zapobieżenie ponownym sytuacjom naruszeń w stosunku do tego i innych Podopiecznych (np. działania edukacyjne, nadzór psychologa, rozmowę z pedagogiem);
 - wspólnie z opiekunami Podopiecznego krzywdzonego, o ile to konieczne bądź uzasadnione okolicznościami sprawy przy obecności psychologa, ustala plan bezpieczeństwa mający na celu m. in. zabezpieczenie przed narażeniem na krzywdzenie (np. poprzez podział na zajęciach grupowych, odseparowanie Podopiecznego krzywdzącego od krzywdzonego).

W ramach powyższych rozmów należy w miarę możliwości ustalić, czy Podopieczni – uczestnicy zdarzenia sami nie są krzywdzeni przez Opiekunów, osoby trzecie czy innych Podopiecznych. W sytuacji stwierdzenia takiego przypadku Zarząd Fundacji podejmie odpowiednie kroki interwencyjne zgodnie z § 5 niniejszych Standardów.

2. Po zrealizowaniu planu naprawczego Personel Fundacji dokona oceny zachowania i sytuacji Podopiecznego krzywdzonego i Podopiecznego krzywdzącego. Jeśli wynik oceny wskazuje na brak poprawy sytuacji Zarząd Fundacji w konsultacji ze specjalistą - pedagogiem lub psychologiem - może złożyć do sądu rodzinnego wniosek o wgląd w sytuację dziecka i rodziny.
3. Jeżeli zachowanie Podopiecznego może stanowić czyn karalny lub inne zachowanie wymagające interwencji sądu rodzinnego albo organów ścigania, Fundacja przekazuje posiadane informacje właściwemu sądowi rodzinnemu, Policji lub prokuraturze – stosownie do wieku Podopiecznego, charakteru zdarzenia i obowiązujących przepisów. Właściwe organy podejmują decyzję co do dalszego toku postępowania.

§ 7

Osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę Podopiecznego i zawiadamianie sądu opiekuńczego, przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających Podopiecznemu i udzielanie mu wsparcia.

1. Osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających Podopiecznemu, udzielanie mu lub organizowanie wsparcia, prowadzenie dokumentacji interwencji oraz koordynowanie przygotowania i złożenia przez Fundację wymaganych zawiadomień i wniosków jest Koordynator Zgłoszeń.
2. Na Koordynatora Zgłoszeń Zarząd Fundacji powołuje Aleksandrę Kaczmarek, e-mail: aleksandra.kaczmarek@zobaczmnie.org, tel.: 725054008. Zmiana Koordynatora następuje uchwałą Zarządu i nie wymaga zmiany niniejszych Standardów.
3. Jeżeli zgłoszenie dotyczy Koordynatora Zgłoszeń lub Koordynator jest niedostępny, zgłoszenie przekazuje się bezpośrednio Zarządowi Fundacji. Aktualne dane kontaktowe Koordynatora udostępnia się wraz ze Standardami w sposób określony w § 12.

§ 8

Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru Podopiecznego

1. Pisemne zgłoszenie podejrzenia krzywdzenia Podopiecznego bądź innych naruszeń, notatkę z przyjęcia zgłoszenia, kartę interwencji, zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia czynu zabronionego bądź zgłoszenie do odpowiedniej instytucji i wszelkie inne dokumenty związane ze zgłoszeniem i interwencją przechowuje się w formie odrębnych dla danego Podopiecznego akt interwencji prowadzonych w formie pisemnej i / bądź elektronicznej.
2. Wszelkie dokumenty związane z ujawnionymi bądź zgłoszonymi incydentami lub zdarzeniami zagrażającymi dobru Podopiecznego przechowywane są zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych i udostępniane jedynie w zakresie, w jakim jest to konieczne do prowadzonych przez właściwe organy postępowań.

§ 9

Procedury ochrony Podopiecznych przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet. Zasady ochrony wizerunku Podopiecznych

1. Co do zasady Fundacja nie umożliwia Podopiecznym dostępu do Internetu z wykorzystaniem własnych sieci czy urządzeń ani możliwości korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu.
2. W sytuacjach wyjątkowych (np. zajęcia grupowe, których temat czy program wymaga dostępu do Internetu) realizowanych przez Wykonawcę Fundacja umownie zobowiąże Wykonawcę do zabezpieczenia sieci internetowej przed niebezpiecznymi treściami, w szczególności poprzez posiadanie oprogramowania umożliwiającego takie zabezpieczenie oraz do czuwania nad bezpieczeństwem korzystania przez Podopiecznych z Internetu w trakcie zajęć.
3. Korzystanie przez Podopiecznych z prywatnych urządzeń i własnego dostępu do Internetu nie jest organizowane ani zapewniane przez Fundację. Jeżeli jednak w czasie zajęć lub innych działań Fundacji Personel poweźmie informację o cyberprzemocy, dostępie do treści szkodliwych albo innym zagrożeniu dla Podopiecznego w sieci, reaguje zgodnie z niniejszymi Standardami i przekazuje informację Koordynatorowi Zgłoszeń.
4. Upublicznienie przez Fundację wizerunku Podopiecznego utrwalonego w jakiegokolwiek formie (w szczególności fotografii lub nagrania audio-wideo) wymaga uprzedniej zgody Opiekuna Podopiecznego, z zastrzeżeniem przypadków, w których zgodnie z obowiązującymi przepisami zezwolenie na rozpowszechnianie wizerunku nie jest wymagane. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy wizerunek Podopiecznego stanowi jedynie szczegół większej całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz lub publiczna impreza. Utrwalanie, przechowywanie i udostępnianie wizerunku Podopiecznych odbywa się z poszanowaniem ich prywatności i godności oraz zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
5. Personel, Wykonawcy i Pomocnicy nie publikują zdjęć, nagrań ani informacji dotyczących Podopiecznych za pośrednictwem prywatnych kont w mediach społecznościowych lub innych prywatnych kanałów komunikacji. Publikacja przez Fundację odbywa się wyłącznie w ramach upoważnionych kanałów i zgodnie z udzielonymi zgodami oraz przepisami o ochronie danych osobowych i wizerunku.

§ 10

Osoby odpowiedzialne za przygotowanie personelu Fundacji do stosowania standardów oraz sposób dokumentowania tej czynności

1. Osobą odpowiedzialną za Standardy ochrony Podopiecznych, w tym przygotowanie Personelu Fundacji w zakresie realizacji standardów jest Specjalista ds. Standardów.
2. Na Specjalistę ds. Standardów Zarząd Fundacji powołuje Barbarę Wawrzyniak, e-mail: kancelaria@law-bw.pl. Zmiana Specjalisty ds. Standardów następuje uchwałą Zarządu i nie wymaga zmiany niniejszych Standardów.
3. Specjalista ds. Standardów zapewnia przygotowanie Personelu Fundacji do stosowania Standardów, w szczególności poprzez udostępnienie i omówienie Standardów, przekazanie informacji dotyczących zasad bezpiecznych relacji oraz procedur postępowania w przypadku podejrzenia krzywdzenia Podopiecznego.
4. Zapoznanie Personelu ze Standardami dokumentuje się poprzez złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z ich treścią lub w inny przyjęty w Fundacji sposób. Przygotowanie następuje przed dopuszczeniem danej osoby do kontaktu z Podopiecznymi oraz ponownie w przypadku istotnej zmiany Standardów.

§ 11

Zasady przeglądu i aktualizacji standardów;

1. Specjalista ds. Standardów raz w roku dokonuje przeglądu Standardów i ich aktualności z uwzględnieniem odnotowanych przypadków naruszeń Standardów i zgłoszeń dotyczących podejrzenia krzywdzenia Podopiecznych oraz ewentualnych zmian w przepisach prawa dotyczących zapobieganiu naruszeniom dobra dzieci.
2. Wnioski z przeprowadzonego przeglądu, w tym ocenę potrzeby aktualizacji Standardów, dokumentuje się na piśmie.
3. Jeżeli przegląd wykaże potrzebę zmian, Specjalista ds. Standardów przedstawia Zarządowi Fundacji propozycję aktualizacji. Zmiany Standardów przyjmuje Zarząd Fundacji.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Wszystkie osoby, które w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych powzięły informację o krzywdzeniu Podopiecznego lub informacje z tym związane, są zobowiązane do zachowania tych informacji w tajemnicy, wyłączając informacje przekazywane uprawnionym organom i instytucjom w ramach działań interwencyjnych oraz Opiekunom w dozwolonych ramach - o ile to ostatnie nie wpływa negatywnie na dobro Podopiecznego.
2. Standardy udostępnia się na stronie internetowej Fundacji oraz w widocznym miejscu w lokalu Fundacji – zarówno w wersji pełnej, jak i w wersji skróconej przeznaczonej dla małoletnich, stanowiącej Załącznik nr 3. Podopieczni oraz ich Opiekunowie są informowani o miejscu udostępnienia Standardów, a na ich prośbę Fundacja umożliwia otrzymanie kopii w formie elektronicznej lub papierowej.
3. Skrócona wersja Standardów, przeznaczona dla Podopiecznych i dostosowana do wieku oraz możliwości poznawczych małoletnich, stanowi Załącznik nr 3 do niniejszych Standardów i jest udostępniana również jako odrębny dokument w miejscach i w sposób dostępny dla Podopiecznych.
4. Standardy w brzmieniu po aktualizacji wchodzi w życie z dniem ich przyjęcia przez Zarząd Fundacji i podlegają udostępnieniu w sposób określony w ust. 2.

Zasady bezpiecznych relacji Personel Fundacji – Podopieczny i Opiekun Fundacji ZOBACZ MNIE

1. Zasady bezpiecznych relacji Personelu Fundacji z Podopiecznymi Fundacji i ich Opiekunami obowiązują Personel Fundacji i jej Wykonawców oraz Pomocników.
2. W komunikacji z Podopiecznymi należy zachowywać szacunek i dostosować sposób oraz poziom komunikacji do wieku, etapu rozwojowego, stanu zdrowia, niepełnosprawności, możliwości komunikacyjnych i szczególnych potrzeb Podopiecznego.
3. Niedopuszczalne jest:
 - używanie wszelkiej przemocy, w tym słownej, wobec Podopiecznych (zawstydzanie, wyśmiewanie, lekceważenie, obrażanie, upokarzanie etc.) oraz wykorzystywanie wobec Podopiecznych relacji władzy lub przewagi fizycznej;
 - nawiązywanie z Podopiecznym jakichkolwiek relacji o charakterze uczuciowym lub seksualnym, składanie mu jakichkolwiek propozycji o nieodpowiednim charakterze, w tym poprzez kanały porozumiewania się na odległość (telefon, e-mail, komunikatory, profile w mediach społecznościowych);
 - ujawnianie danych osobowych Podopiecznego, w tym danych wrażliwych, bez zgody Opiekunów Podopiecznego i wobec osób nieuprawnionych. Ponieważ działalność Fundacji w dużej mierze oparta jest na przetwarzaniu takich danych (dane dotyczące stanu zdrowia) Personel Fundacji dołoży wszelkich starań, by dane te były upubliczniane wyłącznie w celach mających na celu dobro dziecka (np. prowadzenie zbiorów publicznych, organizacja leczenia) bądź w celach promowania działalności statutowej Fundacji (np. promowanie akcji 1,5%, publikacje wizerunkowe pokazujące działalność Fundacji) i tylko w zakresie, w jakim wyrażą na to zgodę Opiekunowie i jest to konieczne i uzasadnione celem;
 - przyjmowanie pieniędzy i korzyści majątkowych od Opiekunów Podopiecznych bądź wchodzenie w jakiegokolwiek relacje, które mogłyby prowadzić do oskarżeń o nierówne traktowanie Podopiecznych bądź czerpanie korzyści majątkowych i innych.
4. Kontakt z Podopiecznym poza miejscem i czasem wykonywania obowiązków powinien odbywać się wyłącznie w zakresie uzasadnionym działalnością Fundacji i za pośrednictwem ustalonych kanałów komunikacji; należy unikać nawiązywania prywatnych relacji i kontaktów z Podopiecznym.
5. W sytuacjach, w których konieczny jest kontakt fizyczny z Podopiecznym (np. zajęcia wymagające kontaktu – np. rehabilitacja, zajęcia sportowe, animacje, czynności higieniczne, bądź sytuacje wymagające udzielenia wsparcia emocjonalnego), Personel Fundacji kierując się posiadaną fachową wiedzą, empatią i okolicznościami sytuacji powinien zachować szczególne wyczucie, mające na celu dostosowanie kontaktu i jego formy do okoliczności, wieku dziecka, etapu rozwojowego, jego sytuacji osobistej i rodzinnej. Dotyczy to w szczególności:
 - niedopuszczalności kontaktu fizycznego, który w ocenie Podopiecznego lub innych osób może być uznany za nieprzystoity lub niestosowny,
 - w miarę możliwości zapewnienia, by kontakt odbywał się przy obecności innego członka Personelu Fundacji bądź innej osoby dorosłej,
 - w przypadku czynności o charakterze medycznym, rehabilitacyjnym, sportowym czy higienicznym – do ograniczenia kontaktu fizycznego do niezbędnego dla uzyskania celu minimum, przed podjęciem czynności medycznej lub rehabilitacyjnej należy, w sposób dostosowany do wieku, stanu zdrowia i możliwości poznawczych Podopiecznego, wyjaśnić mu, na czym będzie polegała dana czynność i w jakim celu jest wykonywana. Przy wykonywaniu czynności medycznych i rehabilitacyjnych należy zapewnić poszanowanie intymności i godności Podopiecznego, w szczególności ograniczając odsłanianie jego ciała do zakresu niezbędnego do wykonania danej czynności;

- zapewnienia Podopiecznego, o ile pozwala na to jego etap rozwojowy, że w przypadku, gdy tylko poczuje się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, powinien on o tym powiedzieć i może oczekiwać adekwatnej sytuacji – np. wyjaśnienia, dlaczego dany zabieg jest konieczny w danej formie bądź innego odpowiedniego wsparcia.
6. W sytuacjach wyjazdowych (wycieczki, imprezy plenerowe, półkolonie, zielona szkoła, etc.) opieka nad Podopiecznymi odbywa się według wszystkich zasad bezpiecznych relacji personelu placówki z dzieckiem.

Zasady bezpiecznych relacji między Podopiecznymi Fundacji ZOBACZ MNIE

1. Podopieczni w kontaktach pomiędzy sobą akceptują i szanują się wzajemnie i nie dyskryminują ze względu na jakąkolwiek odmienność (np. pochodzenie, religię, status ekonomiczny, cechy fizyczne, niepełnosprawność).
2. Podopieczni w stosunku do siebie nawzajem zachowują się tak, by nie naruszać godności i poczucia własnej wartości innych Podopiecznych a konflikty rozwiązują w sposób pokojowy.
3. Podopieczni w stosunku do siebie nawzajem są życzliwi i pomocni, okazują zrozumienie dla trudności innych Podopiecznych, nie wyśmiewają ich i nie krytykują.
4. Podopieczni w stosunku do siebie nawzajem nie używają wulgaryzmów ani nie stosują jakiejkolwiek innej przemocy czy agresji o charakterze słownym ani przemocy psychicznej, zarówno w kontaktach bezpośrednich, jak i na odległość.
5. Podopieczni w stosunku do siebie nawzajem nie używają przemocy ani agresji fizycznej.
6. Podopieczni nie przynoszą, nie posiadają ani nie używają podczas zajęć, wydarzeń lub innych aktywności organizowanych przez Fundację broni, noży, innych niebezpiecznych narzędzi, materiałów pirotechnicznych ani innych przedmiotów lub substancji mogących stwarzać zagrożenie dla życia lub zdrowia. Zakaz nie dotyczy przedmiotów lub urządzeń niezbędnych ze względu na stan zdrowia, niepełnosprawność Podopiecznego lub charakter prowadzonych zajęć, używanych zgodnie z ich przeznaczeniem i – jeżeli jest to wymagane – pod nadzorem osoby dorosłej.
7. Podopieczni szanują przestrzeń intymną innych Podopiecznych i nie okazują wobec nich jakichkolwiek zachowań o charakterze seksualnym.
8. Podopieczni szanują prawo do prywatności innych Podopiecznych.
9. Podopieczni nie stosują w stosunku do siebie żadnych form cyberprzemocy (cybermobbing, cyberbullying, cyberstalking) ani nie nagrywają innych Podopiecznych i nie rozpowszechniają nagrań ani zdjęć innych Podopiecznych bez ich zgody.
10. Podopieczni nie używają alkoholu ani narkotyków czy innych substancji niedozwolonych i nie oferują takich środków innym Podopiecznym.
11. Podopieczni dbają o siebie nawzajem i w sytuacji, gdy wiedzą bądź mają podejrzenia, że innemu Podopiecznemu dzieje się krzywda informują o tym Personel Fundacji.

Standardy ochrony dzieci w Fundacji Zobacz mnie - wersja skrócona – dla dzieci i młodzieży

Jesteś u nas bezpieczny

- ✓ W Fundacji najważniejsze jest Twoje bezpieczeństwo i dobre samopoczucie.
- ✓ Każde dziecko ma prawo do szacunku. Nie ma znaczenia, ile masz lat, jak wyglądasz, skąd pochodzisz, czy jesteś zdrowy lub chory ani czy masz niepełnosprawność lub inne szczególne potrzeby.

Jak dorośli powinni Cię traktować?

- ✓ Osoby pracujące i współpracujące z Fundacją powinny Cię słuchać, szanować Twoją prywatność, dbać o Twoje bezpieczeństwo i mówić do Ciebie w sposób, który rozumiesz.
- ✓ Nikt nie może Cię bić, popychać, obrażać, wyśmiewać, poniżać, straszyć ani zawstydzać.
- ✓ Dorosły nie może zachowywać się wobec Ciebie w sposób seksualny ani proponować Ci relacji, która jest nieodpowiednia lub powoduje dyskomfort.
- ✓ Jeżeli potrzebny jest kontakt fizyczny, np. podczas rehabilitacji, badania, zajęć lub pomocy w czynnościach higienicznych, powinien być ograniczony do tego, co naprawdę potrzebne. Masz prawo wiedzieć, co będzie się działo, i powiedzieć, że czujesz się niekomfortowo.

Jak dzieci powinny traktować się nawzajem?

- ✓ Szanujemy się. Nie bijemy, nie popychamy, nie obrażamy, nie wyśmiewamy i nie poniżamy innych osób.
- ✓ Nie przynosimy na zajęcia, spotkania ani wydarzenia organizowane przez Fundację noży, broni, petard ani innych przedmiotów lub substancji, którymi można zrobić krzywdę sobie albo innej osobie. Jeżeli zobaczysz, że ktoś ma nóż, broń albo inny niebezpieczny przedmiot i obawiasz się, że ktoś może zostać skrzywdzony, nie próbuj samodzielnie go odbierać. Odsuń się w bezpieczne miejsce i od razu powiedz o tym dorosłemu z Fundacji. Jeśli sytuacja jest bardzo niebezpieczna i nie ma obok dorosłego, zadzwoń pod numer 112.
- ✓ Nie robimy i nie rozpowszechniamy zdjęć ani nagrań innych dzieci bez ich zgody.
- ✓ Te same zasady obowiązują w Internecie. Nie wolno nikogo nękać, ośmieszać, straszyć ani krzywdzić w wiadomościach, mediach społecznościowych lub komunikatorach.

Co zrobić, jeżeli coś Cię niepokoi?

- ✓ Jeżeli ktoś Cię krzywdzi albo robi coś, przez co czujesz strach, wstyd, smutek lub dyskomfort, powiedz o tym dorosłej osobie, której ufasz.
- ✓ Możesz powiedzieć o tym każdej osobie z Fundacji. Możesz też zgłosić sytuację, w której krzywdzone jest inne dziecko.
- ✓ Nie musisz mieć pewności, że stało się coś złego. Jeśli coś Cię niepokoi, możesz o tym powiedzieć. Twoje zgłoszenie zostanie potraktowane poważnie.
- ✓ Nikt nie może zabronić Ci prosić o pomoc ani kazać Ci zachować w tajemnicy sytuacji, w której ktoś Cię krzywdzi albo sprawia, że czujesz się niebezpiecznie.

Co robi Fundacja?

- ✓ Fundacja sprawdzi sytuację i podejmie działania potrzebne do zapewnienia bezpieczeństwa. Jeżeli podejrzenie dotyczy osoby pracującej lub współpracującej z Fundacją, osoba ta zostanie odsunięta od kontaktu z dziećmi do czasu wyjaśnienia sprawy.

- ✓ Jeżeli będzie to potrzebne, Fundacja zwróci się o pomoc do Policji, sądu, pomocy społecznej lub innych właściwych służb. Gdy życie lub zdrowie dziecka jest bezpośrednio zagrożone, pomoc zostanie wezwana natychmiast.

Do kogo możesz się zwrócić w Fundacji?

- ✓ Koordynator Zgłoszeń: Aleksandra Kaczmarek
- ✓ e-mail: aleksandra.kaczmarek@zobaczmnie.org tel.: 725054008
- ✓ Możesz też zwrócić się do innej osoby z Fundacji, której ufasz.

Możesz szukać pomocy także poza Fundacją

- ✓ 112 – numer alarmowy, gdy potrzebujesz natychmiastowej pomocy.
- ✓ 116 111 – Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży, bezpłatny i całodobowy; możesz także pisać lub czatować przez 116111.pl.
- ✓ 800 12 12 12 – Dziecięcy Telefon Zaufania Rzeczniczki Praw Dziecka, bezpłatny i całodobowy; czat: 800121212.pl.

Pamiętaj

Masz prawo czuć się bezpiecznie. Masz prawo powiedzieć „nie” lub „stop”. Masz prawo poprosić o pomoc. Jeżeli widzisz, że innemu dziecku dzieje się krzywda, także możesz o tym powiedzieć.